Key Fact Statement for Deposit Accounts
اہم حقائق پر مبنی گوشوارہ برائے ڈپازٹ اکاؤنٹس

SILKBANK
Yes we can

Silkbank Limited, سلک بینک لمیٹڈ، ________________ Branch, City برانچ، شہر	Date تاریخ	____- ____-_____
	IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison. **اہم نکات:** اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے کے خواہشمند ہیں تو اس دستاویز کو توجہ سے پڑھیں۔ یہ دستاویز انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دستاویز ہذا کو دیگر بینکوں کی جانب سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس سے موازنہ کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لیے دیگر بینکوں سے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔	

Account Types & Salient Features:
This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark-up rates may change on a bi-annual basis. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور اہم خصوصیات: مذکورہ بالا تاریخ پر یہ معلومات درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ کے نرخ سال میں دو مرتبہ کی بنیاد پر تبدیل کئے جا سکتے ہیں۔ تازہ ترین فیس/چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ یا ہماری برانچز وزٹ کر سکتے ہیں۔

Particulars کوائف		Conventional روایتی/مروجہ									
		All in One Account آل ان ون اکاؤنٹ	Business Value Account بزنس ویلیو اکاؤنٹ	Business Value Account Plus بزنس ویلیو اکاؤنٹ پلس	Online Express آن لائن ایکسپریس	Basic Banking Account بیسک بینکنگ اکاؤنٹ	Asaan Account آسان اکاؤنٹ	Salary Premium Plus سیلری پریمیم پلس	Salary Premium سیلری پریمیم	Pensioner Account پینشنر اکاؤنٹ	Foreign Currency Account فارن کرنسی اکاؤنٹ
Currency کرنسی		PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	USD, GBP, EUR امریکی ڈالر/برطانوی پاؤنڈ/یورو
Minimum Balance for Account اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس	To open کھولنے کے لیے	Zero صفر	Rs. 2,500/- (2,500روپے)	Rs. 2,500/- (2,500روپے)	Rs. 2,500/- (2,500روپے)	Rs. 1,000/- (1,000روپے)	Rs. 100/- (100روپے)	Zero صفر	Zero صفر	Rs. 2,500/- (2,500روپے)	Rs. 2,500/- (2,500روپے)
	To keep رکھنے کے لیے	Zero صفر	Rs. 100,000/- (100,000روپے)	Zero صفر	Rs. 50,000/- (50,000روپے)	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	USD = 5,000 (امریکی ڈالر) GBP = 3,000 (برطانوی پاؤنڈ) EUR = 3,000 (یورو)
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹیننس فیس		Zero صفر	Rs. 50/- (50 روپے)	Zero صفر	Rs. 50/- (50 روپے)	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	1 USD/GBP/EUR + FED Or Rs. 50/- per month including FED (whichever is higher) 1امریکی ڈالر/پاؤنڈ/یورو+FED 50/-روپے ماہانہ بشمول FED، (جو بھی زیادہ ہو)
Is profit paid on account subject to the applicable tax rate کیا اکاؤنٹ پر ادا شدہ منافع ٹیکس کی لاگو شرح سے مشروط ہے		No نہیں	No نہیں	No نہیں	No نہیں	No نہیں	No نہیں	No نہیں	No نہیں	No نہیں	No نہیں
Indicative Profit Rate (%) متوقع منافع کی شرح %		–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کے اوقات/فریکوئنسی		–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Provide example مثال دیجئے		–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Premature / Early Encashment / Withdrawal Fee قبل از وقت زر نقدی پہلے وصولی/رقم نکالنے کی فیس		–	–	–	–	–	–	–	–	–	–

SILKBANK
Yes we can

Service Charges
IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find the full list at our branches and on our website www.silkbank.com.pk.
Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز
اہم نکات: یہ اس اکاؤنٹ کے حوالے سے مرکزی سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری برانچز یا ہماری ویب سائٹ www.silkbank.com.pk سے معلوم کرسکتے ہیں۔ برائے مہربانی نوٹ فرمالیں کہ تمام بینک چارجز میں لاگو محصولات (ٹیکسز) شامل نہیں ہیں۔

Services سروسز	Modes طریقے	Conventional روایتی / مروجہ									
		All in One Account آل ان ون اکاؤنٹ	Business Value Account بزنس ویلیو اکاؤنٹ	Business Value Account Plus بزنس ویلیو اکاؤنٹ پلس	Online Express آن لائن ایکسپریس	Basic Banking Account بیسک بینکنگ اکاؤنٹ	Asaan Account آسان اکاؤنٹ	Salary Premium Plus سیلری پریمیم پلس	Salary Premium سیلری پریمیم	Pensioner Account پینشنر اکاؤنٹ	Foreign Currency Account فارن کرنسی اکاؤنٹ
Cash Transaction نقد لین دین (ٹرانزیکشن)	Intercity بین الشہر (انٹرسٹی)	Rs. 300/- 300 روپے	Rs. 300/- 300 روپے	Rs. 300/- 300 روپے	Rs. 300/- 300 روپے	0.10% or Rs. 200/- (whichever is higher) 0.1% یا 200 روپے (جوزیادہ ہو)	0.10% or Rs. 200/- (whichever is higher) 0.1% یا 200 روپے (جوزیادہ ہو)	Rs. 300/- 300 روپے	Rs. 300/- 300 روپے	0.10% or Rs. 200/- (whichever is higher) 0.1% یا 200 روپے (جوزیادہ ہو)	–
	Intracity اندرون شہر (انٹراسٹی)	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	–
	Own ATM withdrawal اپنے بینک کے اے ٹی ایم سے رقم نکالنا	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	–
	Other bank's ATM دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے رقم نکالنا	Less than Rs. 100,000/- = Rs. 23.44/- More than Rs. 100,000/- = Free 100,000 روپے سے کم = 23.44 روپے 100,000 روپے سے زائد = مفت	Rs. 23.44/- (23.44 روپے)	Less than Rs. 100,000/- = Rs. 23.44/- More than Rs. 100,000/- = Free 100,000 روپے سے کم = 23.44 روپے 100,000 روپے سے زائد = مفت	Rs. 23.44/- (23.44 روپے)	Rs. 23.44/- (23.44 روپے)	Rs. 23.44/- (23.44 روپے)	Rs. 23.44/- (23.44 روپے)	Rs. 23.44/- (23.44 روپے)	Rs. 23.44/- (23.44 روپے)	–
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	ADC / Digital اے ڈی سی / ڈیجیٹل	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	–
	Clearing کلیئرنگ	Rs. 180/- per month (180 روپے ماہانہ)	Rs. 180/- per month (180 روپے ماہانہ)	Rs. 180/- per month (180 روپے ماہانہ)	Rs. 180/- per month (180 روپے ماہانہ)	Rs. 180/- per month (180 روپے ماہانہ)	Rs. 180/- per month (180 روپے ماہانہ)	Rs. 180/- per month (180 روپے ماہانہ)	Rs. 180/- per month (180 روپے ماہانہ)	Rs. 180/- per month (180 روپے ماہانہ)	–
	For other transactions دیگر لین دین (ٹرانزیکشنز) کے لیے	Rs. 180/- per month (180 روپے ماہانہ)	Rs. 180/- per month (180 روپے ماہانہ)	Rs. 180/- per month (180 روپے ماہانہ)	Rs. 180/- per month (180 روپے ماہانہ)	Rs. 180/- per month (180 روپے ماہانہ)	Rs. 180/- per month (180 روپے ماہانہ)	Rs. 180/- per month (180 روپے ماہانہ)	Rs. 180/- per month (180 روپے ماہانہ)	Rs. 180/- per month (180 روپے ماہانہ)	–

SILKBANK
Yes we can

Services سروسز	Modes طریقے	Conventional روایتی/مروجہ All in One Account آل ان ون اکاؤنٹ	Business Value Account بزنس ویلیو اکاؤنٹ	Business Value Account Plus بزنس ویلیو اکاؤنٹ پلس	Online Express آن لائن ایکسپریس	Basic Banking Account بیسک بینکنگ اکاؤنٹ	Asaan Account آسان اکاؤنٹ	Salary Premium Plus سیلری پریمیم پلس	Salary Premium سیلری پریمیم	Pensioner Account پینشنر اکاؤنٹ	Foreign Currency Account فارن کرنسی اکاؤنٹ
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	EMV Classic ای ایم وی کلاسک	Rs. 2,450/- (2,450 روپے)	Less than Rs. 100,000/- = Rs.1,650/-, More than Rs. 100,000/- = Free 100,000 روپے سے کم = 1,650 روپے 100,000 روپے سے زائد = مفت	Rs. 2,450/- (2,450 روپے)	Rs. 2,450/- (2,450 روپے)	Rs. 2,450/- (2,450 روپے)	Rs. 2,450/- (2,450 روپے)	Free for 1st year Next year charges as per SOC Rs. 1,650/- پہلے سال مفت آئندہ سال کے چارجز ایس او سی کے مطابق 1,650 روپے	Free for 1st year Next year charges as per SOC Rs. 1,650/- پہلے سال مفت آئندہ سال کے چارجز ایس او سی کے مطابق 1,650 روپے	Rs. 2,450/- (2,450 روپے)	–
	EMV Gold ای ایم وی گولڈ	Rs. 3,300/- (3,300 روپے)	Rs. 3,300/- (3,300 روپے)	Rs. 3,300/- (3,300 روپے)	Rs. 3,300/- (3,300 روپے)	Rs. 3,300/- (3,300 روپے)	Rs. 3,300/- (3,300 روپے)	Rs. 3,300/- (3,300 روپے)	Rs. 3,300/- (3,300 روپے)	Rs. 3,300/- (3,300 روپے)	–
	EMV Platinum ای ایم وی پلاٹینم	Rs. 5,300/- (5,300 روپے)	Rs. 5,300/- (5,300 روپے)	Rs. 5,300/- (5,300 روپے)	Rs. 5,300/- (5,300 روپے)	Rs. 5,300/- (5,300 روپے)	Rs. 5,300/- (5,300 روپے)	Rs. 5,300/- (5,300 روپے)	Rs. 5,300/- (5,300 روپے)	Rs. 5,300/- (5,300 روپے)	–
	PayPak پے پاک	Rs. 1,900/- (1,900 روپے)	Rs. 1,900/- (1,900 روپے)	Free مفت	Rs. 1,900/- (1,900 روپے)	Rs. 1,900/- (1,900 روپے)	Rs. 1,900/- (1,900 روپے)	Free مفت	Rs. 1,900/- (1,900 روپے)	Rs. 1,900/- (1,900 روپے)	–
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	Below Rs. 100,000/- = Rs. 30/- per leaf Rs. 100,000/- & above = Free 100,000 روپے سے کم = 30 روپے فی چیک 100,000 روپے اور اس سے زیادہ = مفت	25 leaves @ Rs. 30/- per leaf 25 چیکس بحساب 30 روپے فی چیک	Free مفت	25 leaves @ Rs. 30/- per leaf 25 چیکس بحساب 30 روپے فی چیک	25 leaves @ Rs. 30/- per leaf 25 چیکس بحساب 30 روپے فی چیک	Free first Cheque Book of 10 leaves. Subsequent 25-leaf Cheque Book @ Rs. 30/- 10 چیکس کی پہلی مفت چیک بک بعد ازاں 25 چیکس کی چیک بک بحساب 30 روپے فی چیک	Free (25 leaves) مفت (25 چیکس)	Free first Cheque Book of 10 leaves. Less than Rs. 50,000/- = Rs. 25/- per leaf Rs. 50,000/- and above = Rs. 30/- per leaf 10 چیکس کی پہلی مفت چیک بک 50,000 روپے سے کم = 25 روپے فی چیک 50,000 روپے سے زائد = 30 روپے فی چیک	Free first Cheque Book of 10 leaves. Subsequent 25-leaf Cheque Book @ Rs. 30/- 10 چیکس کی پہلی مفت چیک بک بعد ازاں 25 چیکس کی چیک بک بحساب 30 روپے فی چیک	Free first Cheque Book of 10 leaves. Subsequent 25-leaf Cheque Book @ Rs. 30/- 10 چیکس کی پہلی مفت چیک بک بعد ازاں 25 چیکس کی چیک بک بحساب 30 روپے فی چیک
	Stop payment اسٹاپ پیمنٹ	Rs. 600/- per instrument (600 روپے فی دستاویز)	Rs. 600/- per instrument (600 روپے فی دستاویز)	Rs. 600/- per instrument (600 روپے فی دستاویز)	Rs. 600/- per instrument (600 روپے فی دستاویز)	Rs. 600/- per instrument (600 روپے فی دستاویز)	Rs. 600/- per instrument (600 روپے فی دستاویز)	Rs. 600/- per instrument (600 روپے فی دستاویز)	Rs. 600/- per instrument (600 روپے فی دستاویز)	Rs. 600/- per instrument (600 روپے فی دستاویز)	Rs. 600/- per instrument (600 روپے فی دستاویز)
	Loose cheque علیحدہ چیک	Rs. 300/-, subsequent loose cheque Rs. 500/- 300 روپے، بعد ازاں علیحدہ چیک 500 روپے	Rs. 300/-, subsequent loose cheque Rs. 500/- 300 روپے، بعد ازاں علیحدہ چیک 500 روپے	Rs. 300/-, subsequent loose cheque Rs. 500/- 300 روپے، بعد ازاں علیحدہ چیک 500 روپے	Rs. 300/-, subsequent loose cheque Rs. 500/- 300 روپے، بعد ازاں علیحدہ چیک 500 روپے	Rs. 300/-, subsequent loose cheque Rs. 500/- 300 روپے، بعد ازاں علیحدہ چیک 500 روپے	Rs. 300/-, subsequent loose cheque Rs. 500/- 300 روپے، بعد ازاں علیحدہ چیک 500 روپے	Rs. 300/-, subsequent loose cheque Rs. 500/- 300 روپے، بعد ازاں علیحدہ چیک 500 روپے	Rs. 300/-, subsequent loose cheque Rs. 500/- 300 روپے، بعد ازاں علیحدہ چیک 500 روپے	Rs. 300/-, subsequent loose cheque Rs. 500/- 300 روپے، بعد ازاں علیحدہ چیک 500 روپے	–

SILKBANK
Yes we can

Services سروسز	Modes طریقے	Conventional روایتی / مروجہ									
		All in One Account آل ان ون اکاؤنٹ	Business Value Account بزنس ویلیو اکاؤنٹ	Business Value Account Plus بزنس ویلیو اکاؤنٹ پلس	Online Express آن لائن ایکسپریس	Basic Banking Account بیسک بینکنگ اکاؤنٹ	Asaan Account آسان اکاؤنٹ	Salary Premium Plus سیلری پریمیم پلس	Salary Premium سیلری پریمیم	Pensioner Account پینشنر اکاؤنٹ	Foreign Currency Account فارن کرنسی اکاؤنٹ
Remittance (Local) ریمیٹنس (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order بینک چیک / پے آرڈر	Less than Rs. 100,000/- = Rs. 450/- More than Rs. 100,000/- = Free 100,000 روپے سے کم= 450 روپے، 100,000 روپے سے زائد= مفت	Rs. 450/- 450 روپے	Zero صفر	Rs. 450/- 450 روپے	Rs. 450/- 450 روپے	Rs. 450/- per instrument (450 روپے فی دستاویز)	Zero صفر	Below Rs. 50,000/- = Rs. 100/- per instrument Rs. 50,000/- to Rs. 100,000/- = 2 free for the month Rs. 100,000/- to Rs. 500,000/- = 4 free for the month Rs. 500,000/- & above = All free for the month 50,000 روپے سے کم= 100 روپے فی دستاویز، 50,000 روپے سے 100,000 روپے= ایک مہینے کے لیے 2 مفت، 100,000 روپے سے 500,000 روپے = ایک مہینے میں 4 عدد مفت، 500,000 روپے اور زائد= ایک ماہ کے لیے تمام مفت	Up to Rs. 500,000/- = Rs. 450/- Rs. 500,000/- and above = Rs. 500/- 500,000 روپے تک کی رقم= 450 روپے 500,000 روپے اور زائد کی رقم = 500/- روپے	–
Remittance (Foreign) ریمیٹنس (غیر ملکی)	Foreign Demand Draft فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	USD 20 (20 امریکی ڈالر)	USD 20 (20 امریکی ڈالر)	USD 20 (20 امریکی ڈالر)	USD 20 (20 امریکی ڈالر)	USD 20 (20 امریکی ڈالر)	USD 20 (20 امریکی ڈالر)	USD 20 (20 امریکی ڈالر)	USD 20 (20 امریکی ڈالر)	USD 20 (20 امریکی ڈالر)	3 DD / 3 TT in a month (3 DD / 3 TT ایک مہینے میں)
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	USD 24 plus SWIFT charges 24 امریکی ڈالر پلس سوئفٹ چارجز	USD 24 plus SWIFT charges 24 امریکی ڈالر پلس سوئفٹ چارجز	USD 24 plus SWIFT charges 24 امریکی ڈالر پلس سوئفٹ چارجز	USD 24 plus SWIFT charges 24 امریکی ڈالر پلس سوئفٹ چارجز	USD 24 plus SWIFT charges 24 امریکی ڈالر پلس سوئفٹ چارجز	USD 24 plus SWIFT charges 24 امریکی ڈالر پلس سوئفٹ چارجز	USD 24 plus SWIFT charges 24 امریکی ڈالر پلس سوئفٹ چارجز	USD 24 plus SWIFT charges 24 امریکی ڈالر پلس سوئفٹ چارجز	USD 24 plus SWIFT charges 24 امریکی ڈالر پلس سوئفٹ چارجز	USD 24 plus SWIFT charges 24 امریکی ڈالر پلس سوئفٹ چارجز
Statement of Account اکاؤنٹ کا گوشوارہ	Annual سالانہ	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر
	Half Yearly ششماہی	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر
	Duplicate نقل	Rs. 35/- per statement (35 روپے فی گوشوارہ)	Rs. 35/- per statement (35 روپے فی گوشوارہ)	Rs. 35/- per statement (35 روپے فی گوشوارہ)	Rs. 35/- per statement (35 روپے فی گوشوارہ)	Rs. 35/- per statement (35 روپے فی گوشوارہ)	Rs. 35/- per statement (35 روپے فی گوشوارہ)	Rs. 35/- per statement (35 روپے فی گوشوارہ)	Rs. 35/- per statement (35 روپے فی گوشوارہ)	Rs. 35/- per statement (35 روپے فی گوشوارہ)	Rs. 35/- per statement (35 روپے فی گوشوارہ)

SILKBANK
Yes we can

Services سروسز	Modes طریقے	Conventional روایتی/مروجہ									
		All in One Account آل ان ون اکاؤنٹ	Business Value Account بزنس ویلیو اکاؤنٹ	Business Value Account Plus بزنس ویلیو اکاؤنٹ پلس	Online Express آن لائن ایکسپریس	Basic Banking Account بیسک بینکنگ اکاؤنٹ	Asaan Account آسان اکاؤنٹ	Salary Premium Plus سیلری پریمیم پلس	Salary Premium سیلری پریمیم	Pensioner Account پینشنر اکاؤنٹ	Foreign Currency Account فارن کرنسی اکاؤنٹ
Fund Transfer فنڈز/رقوم کی منتقلی	Silkbank سلک بینک	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	–
	Other Banks دیگر بینکوں	Monthly Average balance Less than Rs. 100,000/- 0.1% or Rs.200/- whichever lower Rs.100.000/- and above Free ماہانہ اوسط بیلنس 100,000 روپے سے کم: 01% یا 200 روپے (جو بھی کم ہو) 100,000 روپے اور زائد: بلا معاوضہ/مفت	Zero صفر	Zero صفر	Less than Rs.25,000-Free 25,000 and above- 0.1% or Rs.200 (Whichever is higher) 25,000 روپے سے کم بلا معاوضہ/مفت 25,000 روپے اور اس سے زائد 0.1% یا 200 روپے (جو بھی زیادہ ہو)	Less than Rs.25,000-Free 25,000 and above- 0.1% or Rs.200 (Whichever is higher) 25,000 روپے سے کم بلا معاوضہ/مفت 25,000 روپے اور اس سے زائد 0.1% یا 200 روپے (جو بھی زیادہ ہو)	Less than Rs.25,000-Free 25,000 and above- 0.1% or Rs.200 (Whichever is higher) 25,000 روپے سے کم بلا معاوضہ/مفت 25,000 روپے اور اس سے زائد 0.1% یا 200 روپے (جو بھی زیادہ ہو)	Less than Rs.25,000-Free 25,000 and above- 0.1% or Rs.200 (Whichever is higher) 25,000 روپے سے کم بلا معاوضہ/مفت 25,000 روپے اور اس سے زائد 0.1% یا 200 روپے (جو بھی زیادہ ہو)	Less than Rs.25,000-Free 25,000 and above- 0.1% or Rs.200 (Whichever is higher) 25,000 روپے سے کم بلا معاوضہ/مفت 25,000 روپے اور اس سے زائد 0.1% یا 200 روپے (جو بھی زیادہ ہو)	Less than Rs.25,000-Free 25,000 and above- 0.1% or Rs.200 (Whichever is higher) 25,000 روپے سے کم بلا معاوضہ/مفت 25,000 روپے اور اس سے زائد 0.1% یا 200 روپے (جو بھی زیادہ ہو)	–
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	–
	Mobile Banking subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	–
Clearing کلیئرنگ	Normal عمومی	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	–
	Intercity بین الشہر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر
	Same Day اسی دن	Rs. 550/- per instrument (550 روپے فی دستاویز)	Rs. 550/- per instrument (550 روپے فی دستاویز)	Rs. 550/- per instrument (550 روپے فی دستاویز)	Rs. 550/- per instrument (550 روپے فی دستاویز)	Rs. 550/- per instrument (550 روپے فی دستاویز)	Rs. 550/- per instrument (550 روپے فی دستاویز)	Rs. 550/- per instrument (550 روپے فی دستاویز)	Rs. 550/- per instrument (550 روپے فی دستاویز)	Rs. 550/- per instrument (550 روپے فی دستاویز)	–
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer request کسٹمر کی درخواست	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil

SILKBANK
Yes we can

You Must Know

آپ کولازماً معلوم ہونا چاہیئے

Requirements to open an account: To open an account, you will need to fulfill some identification requirements as per regulatory instructions and bank's internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan under section 489-F of Pakistan Penal Code, 1860. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Silkbank will never ask for your secure banking information like account number, username, ATM PIN, OTP, CVV, or password, or ask you to log in to your account from an email/SMS link.

Record Updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can call (021) 111-100-777 to update your information.

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, the transactions will be restricted. To reactivate your account, the following documents are required:
1. Valid CNIC/NICOP
2. Signed Multipurpose Form
3. Biometric Verification

Additional documents required for overseas customers:

4. Passport (Information page)
5. Exit/Entry Stamp
6. Valid Visa (if any)
7. Request Letter (for reactivation of a dormant account, providing all details)

Note: The customer has to make a transaction on the same day to remain active, otherwise the account will be marked dormant again.

اکاؤنٹ کھولنے کے مطلوبہ تقاضے:
اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو انضباطی ہدایات اور بینک کی داخلی پالیسیز کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ اس میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے حوالے سے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہوسکتی ہے۔ یہ معلومات وقتاً فوقتاً درکار ہوسکتی ہیں۔ اس حوالے سے مزید معلومات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس:
چیک کی عدم تعمیل (ڈس آنر ہونا)، پاکستان پینل کوڈ، 1860 کے سیکشن 489-F کے تحت پاکستان میں فوجداری مقدمہ سے مشروط ہے۔ اسی مناسبت سے آپ کو احتیاط کے ساتھ چیک لکھنا چاہیئے۔

محفوظ تحویل:
آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ٹولز جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پن، چیکس، ای بینکنگ یوزر کا نام، پاس ورڈز، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کو محفوظ تحویل میں رکھنا آپ کی ذمہ داری ہے۔ کسٹمر کی جانب سے سیکیورٹی میں کوتاہی کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ سلک بینک آپ سے کبھی بھی آپ کی محفوظ بینکنگ معلومات جیسے اکاؤنٹ نمبر، یوزر کا نام، اے ٹی ایم پن، او ٹی پی، سی وی وی یا پاس ورڈ کے بارے میں نہ تو پوچھتا ہے اور نہ آپ کو کسی ایس ایم ایس یا ای میل کے لنک کے ذریعے اکاؤنٹ میں لاگ ان ہونے کا کہتا/ ہدایت دیتا ہے۔

ریکارڈ کو اپ ڈیٹ کرنے کا عمل:
کسی بھی اہم کمیونیکیشن سے محرومی سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے پاس اپنا پروفائل/ریکارڈ اپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنے ریکارڈ کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے ہمیں 777-100-111(021) پر بھی کال کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل مدت تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟
اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ کے لیے غیر فعال رہتا ہے، تو اسے غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو اس میں ٹرانزیکشنز محدود ہوں گی۔ اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے آپ کی جانب سے مندرجہ ذیل دستاویزات درکار ہوں گی:

1۔ مؤثر سی این آئی سی/این آئی سی او پی
2۔ دستخط شدہ کثیر المقاصد فارم
3۔ بائیومیٹرک تصدیق

سمندر پار کسٹمرز کے لئے اضافی مطلوبہ دستاویز

4۔ پاسپورٹ (معلوماتی صفحہ)
5۔ خارج ہونے/داخل ہونے کی مہر
6۔ مؤثر ویزا (اگر کوئی ہو)
7۔ درخواستی مراسلہ (غیر فعال اکاؤنٹ کی دوبارہ فعالیت کے لیے، تمام معلومات فراہم کریں)

نوٹ: کسٹمر کو فعال رہنے کے لیے اسی دن ایک ٹرانزیکشن کرنا ہے، بصورت دیگر اکاؤنٹ کو دوبارہ سے غیر فعال نشان زد کر دیا جائے گا۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962, all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact our call center at (021) 111-100-777.

Closing this account: In order to close your account, please contact our call center at (021) 111-100-777.

How can you get assistance or make a complaint?
To register any service concerns, you may contact our 24-hour phone banking center at (021) 111-100-777 or send us an email at info@silkbank.com.pk or write to us at the following address:
Complaint Management Unit
Silkbank Limited
2nd Floor, Hussain Center
Shahrah-e-Faisal
Karachi, Pakistan

If you are not satisfied with our response, you may contact:
Banking Mohtasib Pakistan
Shaheen Complex
5th Floor, M. R. Kiyani Road
P.O. Box 604, Karachi

غیر دعوی شدہ ڈپازٹس:
بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق، وہ تمام ڈپازٹس جو گزشتہ 10 سال کی مدت کے دوران فعال نہیں رہے ہیں (ماسوائے ان ڈپازٹس کے جو نابالغ/چھوٹے بچے یا حکومت یا عدالت کے نام پر ہوں) انہیں قانون کی دفعات کی شرائط کی تکمیل پر متعلقہ بینکوں کی جانب سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کی تحویل میں دے دیا جاتا ہے۔ تحویل میں دیئے گئے اس ڈپازٹ کو متعلقہ بینکوں کے ذریعے کلیم کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے ہمارے کال سینٹر 777-100-111 (021) پر رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کی بندش:
اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے، ہمارے کال سینٹر 777-100-111(021) پر رابطہ کریں۔

آپ معاونت کیسے حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کیسے درج کرا سکتے ہیں؟
متعلقہ کسی بھی سروس کے حوالے سے خود کو رجسٹر کرنے کے لیے آپ ہمارے 24 گھنٹے فون بینکنگ سینٹر سے 777-100-111(021) پر رابطہ کر سکتے ہیں یا آپ ہمیں info@silkbank.com.pk پر ای میل یا ہمیں درج ذیل پر تحریری مراسلہ بھی ارسال کر سکتے ہیں:

کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ
سلک بینک لمیٹڈ
سیکنڈ فلور، حسین سینٹر، شاہراہِ فیصل، کراچی، پاکستان

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ درج ذیل سے رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ محتسب پاکستان
شاہین کمپلیکس
پانچویں منزل، ایم آر کیانی روڈ
پی او بکس 604، کراچی

SILKBANK
Yes we can

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں حقائق پر مبنی اس گوشوارے کی وصولی اور آگاہی کا اقرار کرتا/کرتی ہوں

Customer Name: کسٹمر کا نام		Date: تاریخ
Product Chosen: منتخب شدہ پراڈکٹ		
Mandate of Account: اکاؤنٹ کا استحقاق	Single / Joint / Either or Survivor انفرادی/مشترکہ/دونوں میں سے کوئی ایک یا حیات فرد	
Address: پتہ		
Contact No.: فون نمبر	Mobile No.: موبائل نمبر	Email Address: ای میل ایڈریس
Customer Signature: کسٹمر کے دستخط		Signature Verified: دستخط تصدیق شدہ